



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux produits vendus sur le site www.songesdebebe.com mis en ligne par la Société BB'S DECO & SERVICES SAS dont le siège social est à Mareuil Les Meaux (77100) 1, avenue de la Brie immatriculée au R.C.S. de Meaux sous le numéro 501 758 635.

Tél : 01.60.42.24.12 - Fax : 01.60.42.24.21 – e.mail : contact@songesdebebe.com.

L'Atelier de Songes de BÉBÉ, où les produits peuvent être vus est situé :

Songes de BÉBÉ, 17C boulevard Robert Thiboust 77700 SERRIS.

La validation d'une commande induit automatiquement l'adhésion du client à ces conditions et exclut toute autre condition ou clause particulière.

1. INFORMATIONS PERSONNELLES NOMINATIVES

Les informations nominatives enregistrées au moment de la commande et nécessaires pour livrer les produits et établir la facture seront traitées selon les dispositions de la loi Informatique et Liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des informations qui le concernent soit en ligne, soit par e-mail : contact@songesdebebe.com

2. ARTICLES

Les produits offerts à la vente par Songes de BÉBÉ concernent l'univers de l'enfant de 0 à 7 ans : meubles, décoration, articles textiles, peluches. Les photos montrant ces produits ne sont pas des documents contractuels. Des différences de coloris, de forme ou de détails entre la photo et le produit réel ne peuvent engager la responsabilité de Songes de BÉBÉ.

3. DISPONIBILITE DES PRODUITS

L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks. En cas d'indisponibilité, un produit de remplacement vous sera proposé ou, si vous le préférez, une recrédition de votre carte bancaire sera effectuée.

4. LA COMMANDE

La communication du numéro de carte bancaire et sa validation entraînent l'enregistrement automatique de la commande. Ceci a valeur de preuve pour ce qui concerne le contenu et la date de la commande. Les informations données par le client lorsqu'il passe commande engagent formellement ce dernier. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de délivrer le produit. En cas de litige relatif au paiement d'une commande précédente, Songes de BÉBÉ se réserve le droit d'annuler la commande.

5. LA LIVRAISON ET LES FRAIS D'EXPEDITION

Pour des poids inférieurs à 10 Kg et pour des objets peu encombrants, la livraison s'effectuera en France métropolitaine du lundi au vendredi par la POSTE en colissimo recommandé (contre signature) suivi dans un délai de 5 jours ouvrés, sauf en cas de force majeure : guerre, émeute, incendie, grève, accident.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous livrer dans les délais fixés, vous recevrez un e-mail et pourrez, si vous le souhaitez, annuler votre commande. Votre compte sera alors recrédité de la somme prélevée.

Les frais d'envoi (participation aux frais de port) sont à la charge du client.

COLISSIMO RECOMMANDÉ FRANCE

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison contre signature, suivi, engagement sur les délais en 48 h⁽¹⁾ (2 jours ouvrables).

Indemnisation forfaitaire intégrée en cas de perte ou avarie de 50 € à 800 € en fonction du taux de recommandation choisi ou indemnisation à 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable.

(2) montant de l'indemnisation associé à la Recommandation

Poids jusqu'à	Taux R1 : 50 € ⁽²⁾	Taux R2 : 200 € ⁽²⁾	Taux R3 : 400 € ⁽²⁾	Taux R4 : 600 € ⁽²⁾	Taux R5 : 800 € ⁽²⁾
0,5 kg	7,60 €	8,50 €	9,70 €	10,90 €	12,10 €
1 kg	8,80 €	9,70 €	10,90 €	12,10 €	13,30 €
2 kg	9,70 €	10,60 €	11,80 €	13,00 €	14,20 €
3 kg	10,60 €	11,50 €	12,70 €	13,90 €	15,10 €
5 kg	12,40 €	13,30 €	14,50 €	15,70 €	16,90 €
7 kg	14,20 €	15,10 €	16,30 €	17,50 €	18,70 €
10 kg	16,90 €	17,80 €	19,00 €	20,20 €	21,40 €
15 kg	18,90 €	19,80 €	21,00 €	22,20 €	23,40 €
30 kg	24,90 €	25,80 €	27,00 €	28,20 €	29,40 €

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Le client doit vérifier le bon état de la marchandise à l'arrivée du colis et dispose d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Le client doit alors immédiatement prévenir SONGES DE BEBE par e-mail à contact@songesdebebe.com. En cas de produits lourds (> 10 Kg ou très volumineux), une tarification particulière vous sera proposée avant acceptation de votre commande définitive.

6. RETRACTATION / RETOUR / ECHANGE

Le client dispose de 7 jours francs (article L 121-16 du code de la consommation) à dater de la réception des articles pour se rétracter.

Dans ce cas, le client doit renvoyer l'article dans son emballage d'origine avec les accessoires éventuels et les notices d'emploi. Les frais de retours sont à la charge du client mais le remboursement intégral du produit sera effectué dans un délai de 15 jours.

Dans le cas où il s'agirait d'un article cassé ou défectueux, le même procédé s'applique mais SONGES DE BEBE rembourse la totalité des frais engagés (frais d'expédition et de réexpédition inclus). Vous avez néanmoins un délai maximum de 24 heures après la réception du colis pour prévenir le service SONGES DE BEBE par e-mail ou fax. L'article devra être retourné selon les modalités ci-dessus énoncées dans le délai de 7 jours.

S'il s'agit d'un échange, indiquez les références du produit souhaité. Les frais de port seront à votre charge. Si l'article choisi était moins cher que l'article initial, un remboursement par chèque serait effectué dans les meilleurs délais.

7. PAIEMENT

Il s'effectue, par téléphone, au comptant par le débit immédiat de votre carte bancaire (Carte Bleue, Master Card, Visa, Eurocard). Il s'agit d'un paiement sécurisé et garanti par la banque CIC Est.

SONGES DE BEBE se réserve le droit de suspendre la commande et la livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par le centre bancaire.

8. GARANTIE

Les produits SONGES DE BEBE bénéficient de la garantie fournisseur spécifique à chaque produit. Si le client apporte la preuve du défaut, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art. 1641 et suivants du code civil).

Sont exclus de cette garantie les cas suivants :

- mauvaise utilisation du produit,
- utilisation non conforme à l'usage,
- cause d'origine extérieure ou annexe,
- intervention par un réparateur non qualifié.

9. RESPONSABILITE

SONGES DE BEBE ne peut être tenue pour responsable des dommages matériels, corporels ou divers autres qui pourraient résulter d'une utilisation non conforme des produits commercialisés sur le site.

10. CONTESTATIONS ET LITIGES

- ADRESSE

Tous les courriers devront être envoyés à l'adresse suivante :

SONGES DE BEBE
17C Boulevard Robert Thiboust
77700 SERRIS

- LOI APPLICABLE

Les parties conviennent que les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

- LITIGES

Tous les litiges susceptibles de s'élever entre les parties quant à l'exécution ou l'interprétation des présentes seront de la compétence du Tribunal d'Instance de Meaux.